

REGULAMIN ZWIEDZANIA

„STREFY ODKRYWANIA, WYOBRAŹNI I AKTYWNOŚCI”

§ 1

Misja SOWA

Strefa Odkrywania, Wyobraźni i Aktywności (zwana dalej „SOWA”) to część Nyskiego Domu Kultury, której misją jest inspirowanie do doświadczania, rozumienia świata i odpowiedzialnego działania. Misję tę SOWA realizuje w szczególności poprzez udostępnianie interaktywnych eksponatów i organizację działań programowych.

§ 2

Udostępnianie ekspozycji SOWA

1. SOWA jest prowadzona przez Nyski Dom Kultury im. Wandy Pawlik w Nysie. SOWA ma swoją siedzibę w Bastionie św. Jadwigi przy ul. Piastowskiej 19 w Nysie.
2. SOWA jest otwarta dla zwiedzających od wtorku do soboty oraz w pierwsze niedziele miesiąca, z wyłączeniem dni świątecznych.
3. SOWA zastrzega sobie prawo otwarcia i zamknięcia także w innych terminach niż określone w ust. 2.
4. Szczegółowe informacje dotyczące dni i godzin otwarcia podawane są do wiadomości na stronie internetowej www.ndk.nysa.pl w zakładce MAŁE CENTRUM NAUKI „SOWA” oraz w kasie Informacji Turystycznej w Bastionie św. Jadwigi ul. Piastowska 19.
5. W uzasadnionych przypadkach SOWA zastrzega sobie prawo do tymczasowej zmiany zasad udostępniania poszczególnych atrakcji oraz wprowadzenia dodatkowych zasad w zakresie przebywania zwiedzających na terenie SOWA.
6. Kasa biletowa jest czynna od godzin otwarcia SOWA do godziny przed zamknięciem SOWA.
7. Wejście na wystawę SOWA jest odpłatne. Cennik biletów dostępny jest w kasie SOWA oraz na stronie internetowej www.ndk.nysa.pl.
8. Ze względów bezpieczeństwa liczba osób w budynku SOWA jest ograniczona i wynosi 60 osób.

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**

§ 3

Zakup biletów w kasie

1. Kasa prowadzi sprzedaż biletów indywidualnych i grupowych. Sprzedaż biletów jest możliwa pod warunkiem dostępności wolnych miejsc w SOWA.
2. SOWA zastrzega sobie prawo do wstrzymania sprzedaży biletów oraz wstrzymania wstępu w związku z osiągnięciem limitu osób przebywających w budynku SOWA, który wynosi 60 osób.
3. Zakupiony bilet w kasie SOWA uprawnia do zwiedzania sal ekspozycyjnych i Majsterni.
4. Osoba kupująca bilet zobowiązana jest do zachowania paragonu, faktury lub potwierdzenia dokonania przelewu bankowego, stanowiących dowód zakupu biletu.
5. Kasa SOWA przyjmuje płatność w złotówkach, gotówką.
6. W SOWA jest możliwe nabycie biletu ulgowego. Osoba kupująca bilet ulgowy przyjmuje do wiadomości i akceptuje to, że do jego realizacji konieczne może być okazanie pracownikowi obsługi SOWA dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi zgodnie z niniejszym regulaminem.
7. SOWA honoruje "Kartę dużej rodziny" oraz kartę "Rodzina+".
8. Zakupiony bilet należy zachować aż do momentu opuszczenia SOWA.
9. W przypadku klientów indywidualnych bilet uprawnia do wstępu na wystawę o dowolnej godzinie (z wył. sytuacji, o której mowa w ust. 3 powyżej).
10. W przypadku niezrealizowania biletu w danym dniu traci on ważność.
11. Za niewykorzystane bilety NIE przysługuje zwrot pieniędzy, z wyjątkiem sytuacji, w której bilet nie został wykorzystany z winy SOWA.
12. W przypadku grup zorganizowanych wymagana jest wcześniejsza rezerwacja z podaniem dokładnej daty i godziny zwiedzania. Informacja na temat rezerwacji miejsc podana jest w § 4.

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**

§ 4

Rezerwacje

1. W SOWA istnieje możliwość rezerwacji terminu zwiedzania: telefonicznie lub osobiście w biurze SOWA. Rezerwacji można dokonać pod numerem telefonu 732 900 420 w godzinach pracy SOWA.
2. Rezerwacje możliwe są pod warunkiem dostępności wolnych miejsc.
3. Rezerwując wejście telefonicznie, należy podać dane osoby lub instytucji, na którą kupowane są bilety.
4. Podczas rezerwacji konieczne jest podanie liczby wszystkich osób, które wezmą udział w wizycie, oraz uprawnień do skorzystania z poszczególnych ulg.
5. Administratorem danych osobowych podanych przy rezerwacji jest Nyski Dom Kultury im. Wandy Pawlik w Nysie. Dane przetwarzane będą na potrzeby prowadzenia rezerwacji biletów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L Nr 119, str. 1).
6. Opłata za bilety musi być dokonana w kasie SOWA nie później niż 30 min przed zarezerwowaną godziną wstępu.
7. W przypadku opłacenia rezerwacji przelewem opłacone bilety należy odebrać w kasie SOWA przed rozpoczęciem zwiedzania. W przypadku niewniesienia opłaty w terminie opisanym w ust. 6 rezerwacja zostaje anulowana.
8. SOWA zastrzega sobie możliwość zmiany form i zasad sprzedaży oraz godzin wstępu na wybrane atrakcje. Informacje o zmianach podane zostaną do wiadomości na stronie internetowej www.ndk.nysa.pl. W szczególnych przypadkach SOWA zastrzega sobie prawo do poinformowania o zmianach w momencie ich wystąpienia. Osobom, które zakupiły wcześniej bilety, przysługuje z tego tytułu zwrot opłaty za bilety.

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**

§ 5

Rodzaje biletów

Do SOWA obowiązują bilety:

1. Bilet normalny – przysługuje osobom pełnoletnim;
2. Bilet ulgowy – przysługuje: dzieciom i młodzieży od 3-26 lat (za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej), seniorom pow. 65 roku życia, emerytom, rencistom (za okazaniem dokumentu poświadczającego prawo do ulgi), osobom niepełnosprawnym (za okazaniem kopii orzeczenia o niepełnosprawności oraz dokumentu ze zdjęciem), posiadaczom "Karty dużej rodziny" oraz karty "Rodzina+";
3. Bilet grupowy – przysługuje grupom zorganizowanym min. 15 osób, maks. 50 os. (+1 opiekun darmowo na każde rozpoczęte 15 osób).
4. Bilet darmowy – przysługuje dzieciom do 3 roku życia.

§ 6

Ustalenia dotyczące grup zorganizowanych

1. Każda zorganizowana grupa osób nieletnich musi przebywać na terenie SOWA pod opieką co najmniej jednej osoby pełnoletniej (na każde 15 osób w grupie przypada jeden opiekun).
2. Opiekunowie ponoszą odpowiedzialność za zachowanie swoich podopiecznych oraz za wyrządzone przez nich szkody.
3. Osoba odbierająca bilety grupowe w kasach zobowiązana jest do okazania potwierdzenia jej opłacenia.

§ 7

Zasady przebywania zwiedzających na terenie SOWA

1. Osoba posiadająca bilet do SOWA może wejść na Wystawy i do Majsterńi.
2. Bilet do SOWA uprawnia do jednokrotnego wstępu, trwającego do 2 godzin. Opuszczenie terenu SOWA jest jednoznaczne z zakończeniem zwiedzania.
3. Zwiedzanie ma charakter indywidualny, dlatego SOWA nie zapewnia przewodników.

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**

4. Dzieci, które nie ukończyły 12. roku życia, muszą przebywać na terenie SOWA pod opieką osoby dorosłej.
5. Plecaki, duże torby oraz okrycia wierzchnie należy zostawić w szatni. Szatnia jest czynna w godzinach otwarcia SOWA.
6. SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia dowolnej części terenu dla zwiedzających. Informacja o ograniczeniu dostępu zostanie, w miarę możliwości, podana do wiadomości zwiedzających w sposób umożliwiający zapoznanie się z nią przed zakupem biletu wstępu.
7. SOWA zastrzega sobie prawo do wyłączenia eksponatów, które uległy awarii, uszkodzeniu lub zniszczeniu. Wyłączenie dostępu zwiedzających do dowolnej części SOWA lub wyłączenie części eksponatów nie stanowi podstawy do zwrotu całości lub części opłaty za bilet.
8. Podczas zwiedzania należy stosować się do uwag i zaleceń pracowników SOWA.
9. Z eksponatów należy korzystać zgodnie z instrukcjami pracowników SOWA lub innych osób wyznaczonych przez SOWA oraz zwracać uwagę na ostrzeżenia i komunikaty.
10. SOWA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia wynikłe z niestosowania się do zaleceń lub niewłaściwego korzystania z eksponatów.
11. Wszelkie awarie, uszkodzenia i zniszczenia wyposażenia SOWA należy niezwłocznie zgłaszać. Spożywanie posiłków i napojów na terenie sal ekspozycyjnych lub w Majsteri jest niedozwolone.
13. SOWA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez opieki.

§ 8

Zakazy

1. Zwiedzającym znajdującym się na terenie Centrum zakazuje się wszelkich zachowań niebezpiecznych dla innych zwiedzających oraz wyposażenia SOWA. W szczególności zwiedzającym zabrania się:
 - 1) wnoszenia lub niszczenia jakichkolwiek elementów wyposażenia SOWA;
 - 2) przenoszenia elementów wyposażenia SOWA poza przeznaczone dla nich miejsca;
 - 3) wprowadzania na teren SOWA zwierząt, z wyłączeniem psów przewodników;

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**

- 4) wnoszenia i spożywania alkoholu, środków odurzających, palenia tytoniu i papierosów elektronicznych;
 - 5) wnoszenia na teren SOWA broni, materiałów wybuchowych i innych niebezpiecznych dla życia i zdrowia przedmiotów;
 - 6) wnoszenia i wprowadzania na teren SOWA rowerów, hulajnóg, deskorolek lub innych urządzeń oraz jeżdżenia na nich;
 - 7) wnoszenia i spożywania posiłków i napojów, z zastrzeżeniem, że zakaz nie dotyczy dzieci w wieku do 5. roku życia;
 - 8) prowadzenia działalności handlowej, reklamowej lub agitacji politycznej.
2. Zabrania się przebywania na terenie SOWA osobom nietrzeźwym oraz osobom pozostającym pod wpływem środków odurzających, a także osobom zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zwiedzających oraz eksponatów, zakłóca porządek lub narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych.
3. Osoby naruszające zakazy wskazane w ust. 1 i 2 zostaną wyproszone z terenu SOWA. W takiej sytuacji nie przysługuje zwrot opłaty za bilet.

§ 9

Zasady dotyczące korzystania z Majsterni

1. Przestrzeń warsztatowa (zwana dalej „Majsternią”) przeznaczona jest dla osób, które ukończyły 8. rok życia, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 poniżej.
2. Dzieci, które nie ukończyły 8. roku życia, mogą wejść do Majsterni wyłącznie z dorosłym opiekunem, który wspólnie z nimi korzysta z udostępnionych zestawów doświadczalnych i odpowiada za ich bezpieczeństwo. Na jednego dorosłego opiekuna nie może przypadać więcej niż dwoje dzieci.
3. Wejście do Majsterni przysługuje osobom posiadającym ważny bilet wstępu do SOWA, z zastrzeżeniem, że liczba osób przebywających w Majsterni jest limitowana i wynosi 20 osób.
4. Na teren Majsterni zwiedzających wpuszczają pracownicy SOWA lub inne wyznaczone przez SOWA osoby (zwane dalej „Obsługą SOWA”).

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**

5. W przypadku wątpliwości co do wieku dziecka Obsługa SOWA ma prawo żądać dokumentu potwierdzającego wiek.
6. Obsługa SOWA ma prawo odmówić wejścia na teren Majsterni w przypadku, gdy:
 - 1) liczba osób w Majsterni przekroczy limit wskazany w ust. 3 powyżej,
 - 2) brak jest dostępnych zestawów doświadczalnych
7. W Majsterni obowiązuje całkowity zakaz jedzenia i picia.
8. Zestawy doświadczalne wydaje wyłącznie Obsługa SOWA.
9. W tym samym czasie możliwe jest korzystanie wyłącznie z jednego zestawu doświadczalnego. Wypożyczenie kolejnego zestawu doświadczalnego jest możliwe wyłącznie po oddaniu Obsłudze SOWA poprzedniego zestawu doświadczalnego.
10. Zestawy mogą być wypożyczane indywidualnie lub w grupie do 5 osób.
11. Niektóre zestawy dostępne są wyłącznie dla osób pełnoletnich lub dla osób niepełnoletnich z dorosłym opiekunem.
12. Z udostępnionych zestawów doświadczalnych należy korzystać zgodnie z zasadami bezpieczeństwa znajdującymi się przy poszczególnych zestawach doświadczalnych.
13. Zabronione jest wymienianie się udostępnionymi zestawami doświadczalnymi z innymi zwiedzającymi.
14. Po zakończeniu korzystania z zestawu doświadczalnego zwiedzający zobowiązany jest do jego zwrotu Obsłudze SOWA, z uwzględnieniem, że zestaw doświadczalny powinien być sprawny i kompletny.
15. Korzystanie z zestawów doświadczalnych jest możliwe wyłącznie we wskazanych miejscach.

§ 11

Bezpieczeństwo

1. SOWA zastrzega sobie prawo do sprawdzenia czy osoby wchodzące na teren Wystaw nie wnoszą przedmiotów, o których mowa w § 8 ust. 1 pkt. 4)-7) Regulaminu.

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**

2. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia osób zwiedzających SOWA zastrzega sobie prawo do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług. Zwrot przysługuje, o ile wizyta na terenie Wystaw trwała nie więcej niż 30 minut.
3. Zwroty dokonywane są na podstawie paragonu fiskalnego bądź faktury VAT, które należy dostarczyć do SOWA w terminie 14 dni kalendarzowych od daty zdarzenia. Zgłoszenia przesłane do SOWA po upływie powyższego terminu nie będą rozpatrywane.
4. W przypadku ogłoszenia komunikatu o ewakuacji wszystkie osoby przebywające na terenie SOWA zobowiązane są do bezzwłocznego opuszczenia budynku najbliższym wyjściem ewakuacyjnym i bezwzględnego podporządkowania się poleceniom pracowników SOWA.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ndk.nysa.pl w zakładce MAŁE CENTRUM NAUKI „SOWA” oraz w kasie Punktu Informacji Turystycznej w Bastionie św. Jadwigi.
2. Poprzez zakup biletu zwiedzający akceptuje niniejszy regulamin i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
3. Zwiedzający, który nie przestrzega zasad niniejszego regulaminu, jest zobowiązany do opuszczenia budynku na prośbę pracownika SOWA. W takiej sytuacji zwiedzającemu nie przysługuje prawo do ponownego wejścia do SOWA w danym dniu ani zwrot należności za bilet.
4. Dyrektor Nyskiego Domu Kultury im. Wandy Pawlik jest uprawniony do zmian niniejszego Regulaminu.

FINANSUJE

Minister
Edukacji i Nauki

WSPIERA

**CENTRUM
NAUKI
KOPERNIK**